

**Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Semarang Madya dan
KPP Semarang Barat)**

SUMIYATI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : islam_world@ymail.com

ABSTRAK

ABSTRAKSI

Upaya melalui program dan kegiatan reformasi administrasi perpajakan yang diwujudkan melalui penerapan sistem administrasi perpajakan modern ini dimaksudkan untuk mendorong kepatuhan wajib pajak. Pada dasarnya, administrasi sistem perpajakan yang meliputi pajak pelayanan dan penegakan hukum pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Oleh karena itu, peningkatan pelayanan masyarakat menjadi salah satu poin penting dari reformasi administrasi perpajakan secara keseluruhan di DJP. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana mempengaruhi pelaksanaan sistem administrasi perpajakan modern kepatuhan wajib pajak di KPP Semarang Madya dan KPP Semarang Barat. Penelitian ini menggunakan struktur organisasi, implementasi pelayanan, fasilitas teknologi, kode etik variabel independen dan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen. Data sampel dianalisis menggunakan SPSS 16.00 for Windows.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Ukuran sampel ditentukan dengan metode purposive sampling. Metode survei diterapkan dengan data yang dikumpulkan melalui kuesioner dan analisis regresi berganda dan uji-t diterapkan dalam pengolahan data.

Penelitian menunjukkan bahwa modernisasi dalam sistem administrasi perpajakan secara positif signifikan mempengaruhi kepatuhan pajak.

Kata kunci: struktur organisasi, implementasi pelayanan, fasilitas teknologi, kode etik

Kata Kunci :

The Influence of Modernization of Tax Administration System on Taxpayer Compliance (A Case Study on KPP Semarang Madya and KPP Semarang Barat)

SUMIYATI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : islam_world@ymail.com

ABSTRACT

ABSTRACT

Efforts through programs and activities of tax administration reform are realized through the implementation of modern tax administration system is intended to encourage taxpayer compliance. Basically, the administration of the tax system which includes service tax and tax law enforcement affect taxpayer compliance. Therefore, the increase in community service became one of the important points of the overall tax administration reform in the DJP. The purpose of this research is to know how to influence the implementation of modern tax administration system of taxpayer compliance in KPP Semarang Madya and KPP Semarang Barat. This research use the structur organization, implementation of service,technology facilities, code of conduct independent variable and taxpayer compliance as dependent variable. Sample data was analysed using SPSS 16.00 for Windows.

Type of this research is quantitative descriptive. The sample size is determined with purposive sampling method. Survey method is applied with data collected through questionnaire and multiple regression analysis and t-test are applied in data processing.

The research shown that modernization in taxation administration system positively significant affects tax compliance.

Key word : the structure organization, implementation of services, technology facilities, code of conduct

Keyword :