

Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan Sentral Swalayan Kendal

ASEP AWALUDIN

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : sep_fivers5@yahoo.co.id

ABSTRAK

Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya, kinerja karyawan merupakan sesuatu yang sangat bermanfaat bagi manajemen perusahaan, karena bisa digunakan untuk mengevaluasi kerja perusahaan, menentukan arah kebijakan yang akan diambil, dan membuat pengembangan SDM secara optimal demi meraih tujuan perusahaan. Berbagai cara akan ditempuh untuk meningkatkan kinerja karyawan, banyak faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, seperti kepemimpinan, komitmen organisasi dan motivasi. Obyek penelitian ini adalah karyawan bagian penjualan Sentral Swalayan Kendal. Hal ini karena beberapa karyawannya diindikasikan kinerjanya mengalami penurunan, yang dapat dilihat dari menurunnya hasil penjualan serta ditunjukkan dengan pelayanan terhadap konsumen yang kurang memuaskan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi dan motivasi di dalam perusahaan keluarga terhadap kinerja karyawan bagian penjualan Sentral Swalayan Kendal, baik secara parsial maupun simultan.

Populasi dan sampel penelitian ini adalah karyawan bagian penjualan Sentral Swalayan Kendal yang berjumlah 92 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan teknik random sampling. Jenis datanya adalah primer dan sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil analisis dengan menggunakan SPSS Versi 16 menunjukkan bahwa : (1) kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana hal ini dapat dilihat dari pengaruh parsial antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,703 dengan sig. 0,484 > ? = 0,05. (2) komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana hal ini dapat dilihat dari pengaruh parsial antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar 22,924 dengan sig. 0,000 < ? = 0,05. (3) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana hal ini dapat dilihat dari pengaruh parsial antar motivasi terhadap kinerja karyawan sebesar 2,401 dengan sig. 0,18 < ? = 0,05. (4) Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Karyawan (Hasil uji $F = 11,658$ sig 0 kepemimpinan, komitmen organisasi, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana hal ini dapat dilihat dari pengaruh simultan antara kepemimpinan, komitmen organisasi, motivasi terhadap kinerja karyawan sebesar 309,426 dengan sig. 0,000 < ? = 0,05. Pengaruh tersebut sebesar 91% (Adjusted R Square = 0,91).
Kata kunci : Kinerja, Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Motivasi

Kata Kunci :

The Influence of Leadership, Organizational Commitment on the Work Performance of Central Sales Department Employees at Swalayan Kendal

ASEP AWALUDIN

Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : sep_fivers5@yahoo.co.id

ABSTRACT

The organization will be succeed supported of their employee's performance. Each organization or company will trying to employee result performance, employee performance is something that is very beneficial to the management of the company, because it can be use to evaluating work of the company, setting the policy direction to be taken, and make optimal development of human resources to achieve company goals. Various methods will be taken to improve employee performance, many factors that can increase employee performance, such as leadership, organizational commitment and motivation. The objects of this research are employees of the sales department of the Central supermarket Kendal. This because some employees indicated decreased performance, which can be seen from the decline in the sales and service to consumers is indicated by a less than satisfactory. The purpose of this research to analyze the effect of leadership, organizational commitment and motivation in the family firm on the performance of the Central sales employee supermarket Kendal, either partially or simultaneously.

Population and sample of this research in the Central supermarket Kendal are sales totaling 92 employees. The technique samplings are used random sampling techniques. Types of data are primary and secondary. Methods for collecting data using questionnaires and documentation. The analysis technique used is multiple regressions.

The results of the analysis using SPSS Version 16 show that: (1) leadership had no significant effect on the performance of employees, where it can be seen from the partial effect of leadership on employee performance at 0.703 with sig. 0.484 > $\alpha = 0.05$. (2) Organizational commitment have a significant impact on employee performance, where it can be seen from the partial effect of the organization's commitment to performance of employee at 22.924 with a sig. 0.000 < $\alpha = 0.05$. (3) A significant motivation on employee performance, where it can be seen from the partial effect of motivation on employee performance between 2.401 for the sig. 0.18 < $\alpha = 0.05$. (4) Leadership and environment work has influence positive and significant for spirit of Employee (Test Results - $F = 11.658$ sig 0 leadership, organizational commitment, motivation significant effect on the performance of employees, where it can be seen from the simultaneous effects between leadership, organizational commitment, motivation on employee performance at 309.426 with a sig. 0.000 < $\alpha = 0.05$. effect amounting to 91% (Adjusted R Square = 0.91).

Keywords: Performance, Leadership, Organizational Commitment, Motivation

Keyword :