

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi  
kasus pada Kecamatan Pekalongan Utara Kabupaten Pekalongan)**

**KESSI RONIA**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : keysie@ymail.com*

**ABSTRAK**

**ABSTRAKSI**

Pemerintah akhir-akhir ini gencar melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan penerimaan dari sektor pajak. Penentuan target penerimaan yang sangat tinggi dan selalu meningkat secara signifikan dari tahun ke tahun merupakan salah satu bukti, pajak merupakan primadona bagi sumber pendapatan negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh dari pelayanan, pendapatan, SPPT, penyuluhan dan sanksi terhadap kepatuhan Wajib Pajak yang terdapat di Kecamatan Pekalongan Utara dengan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 50 orang responden yang terdapat di Kecamatan Pekalongan Utara dengan alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda yang didalamnya terdapat uji Kuesioner ( validitas dan reliabilitas), Uji Asumsi Klasik ( normalitas, multikolinearitas, dan heterokedastisitas ), Uji Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis (Uji t dan f) dan Uji Koefisien Determinasi

Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh hasil bahwa faktor yang paling mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak adalah Pelayanan dengan nilai koefisien regresi 0,351 dan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai probabilitasnya adalah 0,000. Penyuluhan, Pendapatan dan SPPT menjadi faktor kedua, ketiga dan keempat yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai koefisien regresi 0,337; 0,125 dan 0,115 dan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai probabilitasnya 0,000; 0,030 dan 0,027. Sedangkan Sanksi tidak memiliki pengaruh secara parsial terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai koefisien regresi 0,81. Secara simultan Pelayanan, Pendapatan, SPPT, Penyuluhan dan Sanksi memiliki pengaruh yang signifikan dengan nilai probabilitasnya 0,000 dan dalam pengujian koefisien determinasi kelima variabel diatas dapat menerangkan variabel Y sebesar 96,9 %.

Kata kunci : Pelayanan, Pendapatan, SPPT, Penyuluhan, Sanksi, Kepatuhan

Kata Kunci : Pelayanan, Pendapatan, SPPT, Penyuluhan, Sanksi, Kepatuhan

**Factors Affecting of Taxpayer Compliance in Paying Tax On Land  
and Buildings(Case Study on Pekalongan Utara Subdistrict  
Pekalongan Regency)**

**KESSI RONIA**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [keysie@ymail.com](mailto:keysie@ymail.com)*

**ABSTRACT**

**ABSTRACT**

The government lately makes an effort to increase from tax sector revenue. A very high revenue target and the always significantly increasing tax revenue from year to year prove that tax is an excellent source for government income. This research aimed to examine the effect of service, income, SPPT, information and sanction to taxpayer compliance located at Pekalongan Utara sub-district with the sample of 50 responders in Pekalongan Utara sub-district. Bilinear regression used as analysis tool that has questioner test (validity and reliability), classic assumption test (normality, multi-collinear), bilinear regression test, hypothesis test (test and f) and determination test.

Bilinear analysis results that the most influencing factor of taxpayer compliance is the service by 0,351 of regression coefficient value and positively influential and significant by 0,000 of probability value. Income, Information and SPPT are the second, third and fourth that influence to taxpayer by 0,337; 0,125 and 0,115 of regression coefficient value. It positive influenced and significantly by 0,000; 0,030 and 0,027 of probability value. Whereas, the sanction has not partially influenced to the taxpayer, it shows 0,027 of regression coefficient value. Simultaneously, Income, Service, SPPT, Information and Sanction have a significant influence by 0,000 of probability value. By the determination coefficient test of five variables above can explain 96,9 % percentage of the Y variable

Keyword: Service, Income, SPPT, Sanction, Information, Compliance

Keyword : Pelayanan,Pendapatan,SPPT,Penyuluhan,Sanksi,Kepatuhan