

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) Tbk SEMARANG
KANTOR CABANG BRIGJEN SUDIARTO)**

RAFIKA PUTRI

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : putri_01868@YAHOO.COM

ABSTRAK

ABSTRAKSI

Menurut Undang-Undang Perbankan No 10 Tahun 1998, perbankan adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang bank, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Disamping itu dalam Undang-Undang tersebut bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup orang banyak.. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Brigjen Sudiarto. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling sensus. Adapun sampel yang diambil berdasarkan rumus diatas adalah 37 orang. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan terlebih dahulu diuji dengan uji validitas dan reliabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Brigjen Sudiarto. Hal ini dapat diartikan jika kepemimpinan kerja karyawan meningkat maka kinerja karyawan meningkat. Kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Brigjen Sudiarto. Hal ini dapat diartikan jika kepuasan kerja karyawan meningkat maka kinerja karyawan meningkat. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Brigjen Sudiarto. Hal ini dapat diartikan jika motivasi kerja karyawan meningkat maka kinerja karyawan meningkat. Kepemimpinan, kepuasan kerja karyawan dan motivasi kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Brigjen Sudiarto.

Kata kunci : Kepemimpinan, kepuasan kerja karyawan, motivasi kerja dan kinerja karyawan

Kata Kunci : kepemimpinan, kepuasan kerja karyawan, motivasi kerja , kinerja karyawan

**Influence of leadership, work satisfaction and the motivation toward
employee performance
(Case study at PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, branch
office brigjen sugiarto semarang)**

RAFIKA PUTRI

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : putri_01868@YAHOO.COM

ABSTRACT

ABSTRACTION

According to the law of banking number 10 year of 1998, banking is all things that has correlation with bank, including the institution, the activity of entrepreneur also the way and the process. Beside, in that law, bank in an institution who collecting fund from society in type of saving and distribute it to society in type of credit or another type in case of increasing the social class. the population of this research is employees of PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk branch office Bridjen Sudiarto Semarang. The technic of sample taking that used is census sampling. The sample took according to formula of up to 37 people. Stuff that used in this research is double regression linear which tested with validation and reliabiliation.

The result of the research shows that leadership can influence to employees performance at PT Bank Republik Indonesia (persero) Tbk branch office brigjen sudiarto semarang. This can be explain if the satisfaction of employee performance is raising, it is mean that employee performance also increased. The motivation of working is influence toward employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk branch office brigjen sudiarto semarang. In addition, this is means that if the motivation of working of the employees at PT BRI (persero) Tbk branch office brigjen katamso semarang.

Key words : leadership, the satisfaction of employee work, the motivation of work and employee performance.

Keyword : kepemimpinan, kepuasan kerja karyawan, motivasi kerja , kinerja karyawan