

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM DAMRI SEMARANG

AHMAD SODIKIN

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : achmad_sadickin@yahoo.com*

ABSTRAK

Keberhasilan suatu organisasi bisnis sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya, kinerja karyawan sangat dibutuhkan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawannya, sehingga dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Berbagai cara akan ditempuh untuk meningkatkan kinerja karyawan, beberapa faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, seperti motivasi, kepuasan, kepemimpinan, dan budaya organisasi. Obyek penelitian ini adalah karyawan Perum Damri Semarang. Hal ini karena beberapa karyawannya diindikasi kinerjanya mengalami penurunan, yang dapat dilihat dari menurunnya produktivitas serta ditunjukkan dengan sikap karyawan terhadap motivasi kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan, dan budaya organisasi yang menurun. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi, kepuasan, kepemimpinan, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Perum Damri Semarang, baik secara parsial maupun simultan.

Populasi dan sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan Perum Damri Semarang yang berjumlah 119 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan metode sensus. Jenis datanya adalah primer. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil analisis dengan menggunakan SPSS Versi 16 menunjukkan bahwa : (1) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, (3) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan,(4) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Motivasi Kerja, Kepuasan, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan,

Kata Kunci : motivasi, kepuasan, kepemimpinan, budaya organisasi, kinerja

**INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, SATISFACTION, LEADERSHIP
AND CULTURAL ORGANIZATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
OF PERUM DAMRI SEMARANG**

AHMAD SODIKIN

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : achmad_sadickin@yahoo.com*

ABSTRACT

The success of a business organization is strongly influenced by the performance of its employees. Every organization or company will always strive to improve employee performance. Employee performance is needed to improve the productivity of its employees' work. So with hopes of what the company's objectives will be achieved. Various methods will be taken to improve employee performance. Several factors increase employee performance. Such as motivation, satisfaction, leadership, and organization culture. The object of this study is the employees of Perum Damri Semarang. This is because some employees indicated decreased, which can be seen from the decline in productivity as well as shown by the attitude of employees towards work motivation, satisfaction, leadership, and organization culture are declining. The purpose of this study was to analyze the influence of motivation, satisfaction, leadership, and organization on performance of Perum Damri Semarang, either partially or simultaneously.

Population and sample of the study was Perum Damri Semarang employees, which numbered 119 employees. The sampling technique used is by using census. Is the primary data type. Methods of data collection using questionnaire and analysis technique used is multiple regression.

The results of the analysis using SPSS version 16 shows that :(1) work motivation and significant positive (2) job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of employees (3) leadership and significant positive effect on employee performance. (4) organization culture and significant positive effect on employee performance, motivation, satisfaction, leadership, and organization culture and significant positive effect on employee performance

Keyword : motivasi, kepuasan, kepemimpinan, budaya organisasi, kinerja