

**Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja
terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mandalatama Armada Motor
Semarang.**

DEWI KAPSARI ARIYANI

Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dewi.kapsari@gmail.com

ABSTRAK

Era persaingan dunia bisnis sangat ketat, yang akan menimbulkan konsekuensi dalam persaingan perusahaan. Persaingan ini menuntut perusahaan untuk menyusun kembali strategi bisnisnya sehari-hari, persaingan yang sangat ketat terletak pada bagaimana sebuah perusahaan dapat mengimplementasikan proses penciptaan produk atau jasanya lebih baik dan lebih berkualitas dibandingkan pesaing bisnis lainnya. Untuk mencapai rangkaian proses tersebut bukanlah target saat ini saja, melainkan secara terus menerus ke masa datang. Selama perusahaan masih bisa terus berusaha memperbaiki kinerjanya, sejauh itu pulalah perusahaan dapat tetap bertahan dalam ketatnya persaingan global. Persaingan bisnis dapat terjadi pada berbagai perusahaan yang telah memiliki keunggulan di bidangnya masing-masing, selain keunggulan pada strategi, keunggulan sumber daya manusia (SDM) yang ada di dalam perusahaan tersebut merupakan kunci keberhasilan suatu organisasi. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor kunci untuk mendapatkan kinerja terbaik, karena SDM merupakan faktor penentuan dan pencapaian tujuan yang efektif dan efisien. Lokasi penelitian dilaksanakan di main dealer Honda Semarang Center (PT.Mandalatama Armada Motor Semarang) di jalan Setiabudi-Srondol dan Honda Semarang Center Gajah Mada. hal ini disebabkan perusahaan ini merupakan perusahaan merk mobil terbesar dengan jumlah karyawan terbanyak. Pemilihan objek tersebut didasarkan karena untuk mengukur kinerja karyawan yang mempunyai pengaruh terhadap Budaya Organisasi, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi berpengaruh dengan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi berpengaruh dengan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi berpengaruh dengan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. penelitian ini menggunakan metode survey, sample dan kuesioner sebagai alat pengumpulan data utama. Structural Equation Modelling (SEM) dipakai untuk menganalisa model dengan bantuan program AMOS. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan budaya organisasi terhadap Motivasi, ada pengaruh signifikan dari motivasi terhadap kepuasan kerja, ada pengaruh tidak signifikan dari budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, ada pengaruh tidak signifikan dari budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, ada pengaruh signifikan dari kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, ada pengaruh signifikan dari motivasi terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh penelitian berikutnya, sebagai bahan penelitian pada bidang ilmu pengetahuan perilaku organisasi atau ilmu pengetahuan yang sejenisnya.

Kata Kunci : : Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

**Effect of Organizational Culture, Motivation, and Job Satisfaction on
Employee Performance in PT. Mandalatama Armada Motor
Semarang.**

DEWI KAPSARI ARIYANI

Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dewi.kapsari@gmail.com

ABSTRACT

The era of very tight competitive world of business now, which will have consequences incorporate competition. This competition requires companies to reorganize its business strategy every Time, very tough competition lies in how a company can implement the process of creating the product or service is better and more qualified than other business competitors. A series of processes to achieve the current target is not alone, but continuously into the future. As long as the company can still continue to strive to improve its performance, as far as was then that the company can survive the intense competition in the business global. The rivalry can occur in a variety of companies who have had the advantage in their respective fields, in addition to excellence in strategy, superiority of human resources (HR) that is in the company is the key success of an organization. Human resources is one of the key factors to get the best performance, because HR is a determining factor and the achievement of effective and efficient. Location of the study carried out at the main dealer Honda Semarang Center (PT.Mandalatama Armada Motor Semarang) in the Setiabudi - Sronol and Honda Semarang Center Gajah Mada .this is due to this company is the largest company car brands with the highest number of employees . The selection of objects based databases must address satisfying measure due to employees who have an influence on Organizational Culture, Motivation, and Job Satisfaction employees. The purpose of this study was to determine the effect of the impact of Organizational Culture on Performance Employee Motivation, Organizational Culture influential with Job Satisfaction on Employee Performance, Motivation influential with Job Satisfaction on Employee Performance, Organizational Culture effect on Employee Performance, Motivation effect on Employee Performance, Job Satisfaction effect on Employee Performance. This study used survey method, sample and questionnaire as the main data collection. Structural Equation Modeling (SEM) was used to analyze the model with the help of AMOS program. Research results indicate that there is significant influence of organizational culture on motivation, there is a significant effect of motivation on job satisfaction, there was no significant influence of organizational culture on job satisfaction, there was no significant influence of organizational culture on employee performance, there was a significant effect of job satisfaction on employee performance, no significant effect of motivation on employee performance. Results of this study can be used by subsequent research, as a materials science research in the field of organizational behavior knowledge or science like.

Keyword : : Organizational Culture, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance