

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP TINGKAT
PROFITABILITAS (STUDI KASUS HOTEL GROUP DEDY JAYA DI
KABUPATEN BREBES JAWA TENGAH)**

RIMADHANI MARTIKA SARI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : rimadhani

ABSTRAK

ABSTRAKSI

Bisnis perhotelan di Indonesia saat ini mengalami peningkatan yang sangat pesat. Oleh sebab itu untuk dapat mempertahankan eksistensinya di dunia Perhotelan, Hotel Dedy Jaya dituntut menciptakan suatu inovasi dengan tujuan agar meningkatkan jumlah pengunjung yang menggunakan jasa Hotel Dedy Jaya sekaligus meningkatkan keuntungan yang lebih tinggi tetapi tetap memperhitungkan efisiensi biaya dengan cara meminimalisasikan biaya namun tetap menjaga kualitas Hotel Dedy Jaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh dari biaya kualitas terhadap profitabilitas dengan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 39 orang responden dengan alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda yang didalamnya terdapat uji Kuesioner (validitas dan reliabilitas), Uji Asumsi Klasik (normalitas, multikolinearitas, dan heterokedastisitas), Uji Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis (Uji t dan f) dan Uji Koefisien Determinasi

Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh hasil bahwa faktor yang paling mempengaruhi Profitabilitas adalah Biaya Pencegahan dengan nilai koefisien regresi 0,369 dan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai probabilitasnya adalah 0,000. Biaya Penilaian dan Biaya Kegagalan Internal menjadi faktor kedua dan ketiga yang mempengaruhi profitabilitas dengan nilai koefisien regresi 0,292 dan 0,161 berpengaruh positif serta signifikan dengan nilai probabilitasnya 0,001 dan 0,017. Sedangkan Biaya Kegagalan Eksternal memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan dengan nilai koefisien regresi 0,152 dengan nilai probabilitasnya 0,135. Secara simultan Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan internal dan Biaya Kegagalan Eksternal memiliki pengaruh yang signifikan dengan nilai probabilitasnya 0,000 dan dalam pengujian koefisien determinasi keempat variabel diatas dapat dapat menjelaskan variabel Y sebesar 93 %.

Kata Kunci : Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal dan Biaya Kegagalan Eksternal

EFFECT OF QUALITY COST ON PROFITABILITY LEVEL (CASE STUDY DEDY JAYA HOTEL GROUP IN KABUPATEN BREBES CENTRAL JAVA) ".

RIMADHANI MARTIKA SARI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : rimadhani

ABSTRACT

Nowadays hotel bussines has developed very rapidly. In order to maintain its existence in this business, Dedy Jaya Hotel must create a new and different innovation to increase the number of customer. It is also to increase the income and to maintain Hotel Dedy Jaya's Quality.

This research aims to acknowledge the impact from money spending to profit quality. This research using 39 people. Analysis tool used is multiple linear regression in which there are test questionnaire (validity and reliability), Classical Test assumptions (normality, multicollinearity, and heterokedastisitas), Regression Testing, Testing Hypothesis (t test and f) and Coefficient of Determination Test

The result of multiple linear regression gained that, the most influenced factor which affect Profitability is Prevention Spending with regression coefficient value 0,369 and affected positively and significant to its probability value is 0,000. Assessment Spending and Internal Failure Spending became the second and third factor that affect profitability with regression coefficient value 0,292 and 0,161 impact positively and significantly to its probability value 0,001 and 0,017. While External Failure Spending has positive impact, but it doesn't impact significantly to regression coefficient value 0,152 with its probability value 0,135. Simultaneously Prevention Spending, Assessment Spending, Internal Failure Spending, External Failure Spending has significant impact to its probability value as 0,000 and in the coefficient test, all four variable determinations can explain Variable Y as 93 %.

Keyword : Prevention Spending, Assessment Spending, Internal Failure Spending, External Failure Spending