

**PENGARUH KOMPENSASI, IKLIM KERJA, SEMANGAT KERJA DAN  
KARAKTERISTIK KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada PT Bank Bukopin TBK Cabang Sultan Agung)**

**AGRISNA PUSPITA SARI**

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 01003*

**ABSTRAK**

Setiap perusahaan mempunyai keinginan meningkatkan dan mengembangkan usaha dengan cara yang tersusun dalam program untuk meningkatkan kinerja karyawan. Terdapat beberapa terkait dengan perbaikan kinerja perusahaan, diantaranya perusahaan kurang menerapkan sistem promosi jabatan, dimana promosi jabatan merupakan salah satu faktor untuk dapat meningkatkan prestasi kerja, sehingga karyawan dapat bekerja sesuai target perusahaan, akhirnya memungkinkan perusahaan untuk bersaing dengan perusahaan lain.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank Bukopin Tbk Cabang Sultan Agung yaitu sebanyak 53 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank Bukopin Tbk Cabang Sultan Agung. Sampel yang diambil adalah 53 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Cluster Sampling yaitu teknik sampling yang digunakan untuk menentukan sampel bila obyek yang akan diteliti atau sumber data sangat lurus. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Iklim kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai. Semangat berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan

Kata Kunci : Kata kunci : kompensasi, iklim kerja, semangat kerja, karakteristik pekerjaan ,  
kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

**EFFECT OF COMPENSATION, WORK CLIMATE, WORK MORALE  
AND CHARACTER OF EMPLOYEES ON WORK PERFORMANCE  
THROUGH EMPLOYEE JOB SATISFACTION  
AS AN INTERVENING VARIABLE (Studies In PT Bank Bukopin TBK  
Sultan Agung Branch)**

**AGRISNA PUSPITA SARI**

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 01003*

**ABSTRACT**

Every company has a desire to improve and develop the business in ways that are arranged in a program to improve employee performance . There are some performance improvements associated with the company , including the company less to implement a promotion system , where the promotion is one of the factors to be able to improve performance , so employees can work on target companies , ultimately enabling the company to compete with other companies .

The population in this study were employees of PT Bank Bukopin Sultan Agung Branch as many as 53 employees . ) . The samples in this study were employees of PT Bank Bukopin Sultan Agung Branch. Samples taken were 53 employees . The sampling technique used in this study is the Cluster sampling is a sampling technique is used to determine the sample when the object to be examined or the source data is very straight . Analysis tool used is multiple linear regression .

The results showed that compensation positive and significant effect on employee job satisfaction . Positive work climate influence on job satisfaction of employees. Morale positive effect on employee job satisfaction . Positively influence job characteristics on employee job satisfaction

Keyword : Keywords: compensation, work climate, morale, job characteristics, job satisfaction and employee performance.