

pengaruh konflik peran dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Glory Industrial Semarang II

DINI KURNIASARI

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dini

ABSTRAK

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara konflik peran dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Responden penelitian terdiri dari 92 orang karyawan PT. Glory Industrial Semarang II. Data penelitian didapat dari hasil penyebaran kuesioner yang selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis jalur. Model persamaan tersebut diolah dengan aplikasi SPSS for windows versi 16. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh bahwa konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, dan stress kerja menjadi intervening konflik peran terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti bahwa karyawan yang mengalami konflik peran melalui stres kerja berdampak pada menurunnya kinerja karyawan yang lebih rendah dibandingkan dengan tidak melalui stres kerja. Pada hasil penelitian ini konflik peran adalah variabel yang memberikan pengaruh terbesar terhadap kinerja karyawan. Faktor pemicu konflik peran yaitu menerima tugas tanpa dukungan tenaga. Langkah yang dapat dilakukan adalah dengan membuat 3 shift kerja agar tenaga dan kinerja yang diperoleh akan lebih optimal dan akan berpengaruh pada pencapaian target dan peningkatan produktivitas kerja.

Kata Kunci: Konflik Peran, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

Kata Kunci : konflik peran, stres kerja, kinerja karyawan

influence of rule conflict and job stress on employee performance of PT. Glory Industrial Semarang II

DINI KURNIASARI

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : dini

ABSTRACT

ABSTRACT

This study aimed to analyze the relationship between role conflict and job stress on employee performance . The respondents consisted of 92 employees of PT . Glory Industrial Semarang II . Research data obtained from the results of the questionnaire are then analyzed using path analysis . Equation model was processed with SPSS for Windows version 16 . Based on the test results obtained by the hypothesis that the role conflict significantly and negatively related to employee performance , job stress , and a significant negative effect on employee performance , role conflict positively and significantly related to job stress , job stress and role conflict to be intervening on employee performance . This means that employees who experience work stress through role conflict decrease the performance of employees is lower than not through work stress . On the results of this study conflict is the role of the variables have the greatest influence on employee performance . The role of trigger factors of conflict without the support task force received . Step to do is to make a 3 shift work that gained power and performance will be optimized and will affect the achievement of targets and increase labor productivity .

Keywords : Role Conflict , Job Stress , Employee Performance

Keyword : role conflict, job stress, employee performance