

Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

TANZILAH MUARIFAH

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 212200901437@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan Negara yang sangat penting selain migas dan non migas. Penerimaan pajak dipengaruhi oleh pertumbuhan ekonomi suatu negara karena pertumbuhan ekonomi akan meningkatkan pendapatan masyarakat sehingga masyarakat mempunyai kemampuan untuk membayar pajak. Mengingat begitu pentingnya pajak bagi Negara, pemerintah telah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan penerimaan pajak yaitu dengan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Dimana tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia masih rendah. Rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak kemungkinan disebabkan oleh beberapa faktor . Salah satunya yaitu pengetahuan pajak, kualitas pelayanan petugas pajak dan sikap wajib pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menjelaskan pengaruh pengetahuan pajak, kualitas pelayanan petugas pajak, dan sikap wajib pajak secara simultan dan parsial pada kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Semarang Selatan. teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan media kuesioner, yaitu untuk mengumpulkan data primer. Responden penelitian ini adalah wajib pajak yang terdapat di KPP pratama Semarang Selatan. jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak. Untuk menguji hipotesis digunakan analisis regresi linier berganda.

Dari hasil analisis diketahui bahwa tingkat signifikan 0,008 untuk pengetahuan wajib pajak, signifikan 0,005 kualitas pelayanan petugas pajak dan signifikan 0,027 sikap wajib pajak dengan tingkat signifikan < 0,05 maka hipotesisnya diterima dan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan pajak, kualitas pelayanan petugas pajak, sikap wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan pajak, kualitas pelayanan petugas pajak. sikap wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak.

The effect of tax knowledge, service quality of tax officers and taxpayers attitudes on taxpayers compliance

TANZILAH MUARIFAH

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212200901437@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Tax is one source of state revenue is very important in addition to oil and non-oil. Tax revenues are influenced by a country's economic growth because economic growth will increase incomes so that people have the ability to pay taxes . Given the importance of taxes to the State , the government has made various efforts to increase tax revenues by increasing tax compliance where taxpayers compliance rate in Indonesia is still low . Low levels of taxpayers compliance may be caused by several factors . one of which is the tax knowledge , service quality of tax officers and taxpayers attitudes..

This study aims to examine and explain the effect of tax knowledge , service quality of tax officers and taxpayers attitudes simultaneously and partially on tax compliance in KPP Pratama South Semarang . Techniques of data collection in this study is a questionnaire with the media , which is to collect primary data . The respondents of this study are contained in the taxpayer KPP Pratama South Semarang . The total sample of 100 taxpayers . To test the hypothesis used multiple linier regression analysis.

From the analysis it is known that a significant level of tax knowledge 0.008 , 0.005 significant service quality of tax officers and 0,027 significant taxpayers attitudes with a significant level < 0.05 then the hypothesis is accepted and the positive effect on taxpayers compliance.

Keywords : Tax Knowledge, Service Quality of Tax Officers, Taxpayers Attitudes
and Taxpayers Compliance

Keyword : Tax Knowledge, Service Quality of Tax Officers, Taxpayers Attitudes
and Taxpayers Compliance .