

## **ANALISIS BESARAN BIAYA KUALITAS DALAM MEMPENGARUHI PROFITABILITAS PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PT. BANK JATENG)**

**LANANG PRADANA**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 212200901429@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Biaya kualitas sangat penting sebagai indikator keberhasilan perusahaan perbankan dalam memperoleh profitabilitas. Banyak faktor yang dipengaruhi biaya kualitas terhadap profitabilitas, di antaranya : Gross Profit Margin, Profit on Sales, Return on Investment, Return on Equity, Earning Per Share. dalam uraian di atas penelitian ini mengambil judul " Analisis Besaran Biaya Kualitas Dalam Mempengaruhi Profitabilitas Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Bank Jateng)".

Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah pimpinan Bank Jateng yang ada di wilayah Semarang. Besarnya sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 38 responden yang datanya dapat digunakan dalam penelitian ini. Pengujian data dilakukan dengan uji Reliabilitas dan uji Validitas, sedangkan analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana dengan menggunakan uji T.

Hasil menunjukkan bahwa biaya kualitas berpengaruh signifikan terhadap Gross Profit Margin, Profit on Sales, Return on Investment, Return on Equity, Earning Per Share.

Kata Kunci : Kata kunci : Biaya Kualitas, Gross Profit Margin, Profit on Sales, Return on Investment, Return on Equity, dan Earning Per Share.

## **THE ANALYSIS OF THE EFFECT OF QUALITY COST ON COMPANY'S PROFITABILITY (CASE STUDY CONDUCTED IN PT. BANK JATENG)**

**LANANG PRADANA**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 212200901429@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

The cost of quality is very important as an indicator of success in obtaining banking company profitability . Many factors influenced the cost of quality to profitability , including : Gross Profit Margin , Profit on Sales , Return on Investment , Return on Equity , Earnings Per Share . in the above description of this research took the title " The Analysis of the Effect of Quality Cost on Company (Case Study Conducted In PT . Bank Jateng ) " .

Selected population in this study was the leader Bank of Central Java is in the area of Semarang . The amount of sample used in this study was 38 respondents whose data can be used in this study . Testing is done with the data reliability tests and test validity , whereas the data analysis in this study is a simple regression analysis using the T test

The results showed that the cost of quality and a significant effect on the Gross Profit Margin , Profit on Sales , Return on Investment , Return on Equity , Earnings Per Share .

Keyword : Keywords : Quality Costs , Gross Profit Margin , Profit on Sales , Return on Investment , Return on Equity and Earnings Per Share .