

**ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI, DUKUNGAN MANAJEMEN  
PUNCAK, DAN FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM  
INFORMASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT.BANK JATENG CABANG UNGAR**

**DARMAWAN HENDRA PUTRANTO**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 212200901425@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Semakin vitalnya teknologi informasi bagi keberhasilan perusahaan secara keseluruhan memperluas peranan suatu sistem informasi. Sistem informasi akuntansi pada perusahaan merupakan penyedia informasi, khususnya informasi keuangan yang dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Didorong oleh kompleksnya laporan keuangan dan kemajuan teknologi, hal itu memacu kebutuhan suatu sistem informasi yang handal agar proses pencatatan aktivitas perusahaan bisa seefisien mungkin dan pengoperasian yang lebih mudah. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, dukungan manajemen puncak dan formalisasi pengembangan sistem informasi terhadap kinerja SIA PT. Bank Jateng Cabang Ungaran.

Populasi dalam penelitian ini adalah pemakai Sistem Informasi Akuntansi pada bagian analisis kredit, bagian akuntansi, bagian Back Office, Teller, kepala unit dan departement lainnya pada Bank Jateng Cabang Ungaran sebagai pengguna Sistem Informasi Akuntansi yaitu sebesar 70 orang. Dalam penelitian jumlah sampel yang diambil sebesar 70 orang, maka disebut penelitian populasi atau studi sensus.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan ; Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem terhadap kinerja SIA, Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA, Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara Formulasi pengembangan sistem terhadap Kinerja SIA. Nilai Koefisien determinasi (Adjusted R Square) adalah sebesar 0,667 atau 66,7% berarti variasi perubahan kinerja SIA (Y) dipengaruhi oleh Keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem (X1), dukungan manajemen puncak (X2) dan Formulasi pengembangan sistem (X3) sebesar 66,7% dan sisanya 33,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata Kunci : Proses Pengembangan Sistem, Dukungan Manajemen Puncak, Formulasi Pengembangan Sistem, Kinerja SIA

**Influence Analysis of User Involvement in Information Systems Development, Top Management Support, and a formalization of Information Systems Development on Performance of Accounting Information Systems at PT. Bank Jateng Ung**

**DARMAWAN HENDRA PUTRANTO**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 212200901425@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

The more vital to the success of enterprise information technology as a whole expanding role of an information system . Accounting information systems in the company is a provider of information , especially financial information required by the parties concerned . Driven by the complexity of the financial statements and the advancement of technology , it spurred a need for reliable information system for the process of recording the activity of the company can be as efficient as possible and easier operation . This study aims to analyze the influence of user involvement in system development , top management support and the formalization of system development on the performance of AIS information PT . Unggaran Branch Bank of Central Java .

The population in this study is Accounting Information System users in the credit analysis , accounting , part Back Office , Teller , head units and other departments at the Bank of Central Java as a user Unggaran Branch Accounting Information System which is 70 people . In the study the number of samples taken at 70 people , so -called research or study population census .

Based on the results of the study it can be concluded ; There is a significant positive effect between user involvement in the system development process on the performance of AIS , There is a significant positive effect between top management support on the performance of AIS , There is a significant positive influence on the formulation of system development SIA performance . Value of coefficient of determination ( Adjusted R Square ) is equal to 0,667 or 66.7 % mean change in performance variation SIA ( Y ) is influenced by the involvement of users in the system development process ( X1 ) , top management support ( X2 ) and Formulation development system &#40; X3 &#41; of 66.7 % and the remaining 33.3 % is influenced by other factors

**Keyword** : Process Systems Development, Top Management Support, Formulation Development System, Performance SIA