

pengaruh sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP pratama semarang tengah dua

ENDRI HARTANTI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201001538@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Penerimaan pajak sangat penting karena menjadi sumber negara yang utama yang digunakan untuk pembiayaan pemerintah dan pembangunan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem administrasi perpajakan modern yang meliputi struktur organisasi, kualitas layanan, fasilitas layanan dengan teknologi informasi dan kode etik berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah para pegawai pajak di KPP Pratama Semarang Tengah Dua. Responden diambil sebanyak 50. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode sensus sampling.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel yang meliputi struktur organisasi, kualitas layanan, fasilitas layanan dengan teknologi informasi serta kode etik secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,011 < 0,05$. Struktur organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,840 > 0,05$. Kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,031 < 0,05$. Fasilitas layanan dengan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,882 > 0,05$. Serta kode etik juga tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yaitu dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,474 > 0,05$.

Kata Kunci : Kata Kunci: struktur organisasi, kualitas layanan, fasilitas layanan dengan teknologi informasi, kode etik, kepatuhan wajib pajak.

THE EFFECT OF MODERN TAXATION SYSTEM ADMINISTRATION ON TAXPAYER COMPLIANCE ON KPP PRATAMA SEMARANG TENGAH DUA

ENDRI HARTANTI

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201001538@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Tax compliance is a situation where the tax payers fulfil all tax obligations and do the rights of taxation. The tax revenue is very important because it becomes the main source of the state which is used for governments funding and construction. This research was conducted to find out whether the modern tax administration system that includes organizational structures, quality of services, facility of services with information technology and the code of ethics had a significant effect on tax compliance .

The population and sample of this research was the tax officials in KPP Pratama Semarang Tengah Dua . The respondents taken in this research was 50 persons. And the sampling technique used was the census sampling method.

The results of this research indicated that the variable which includes organizational structure, quality of services, facility of services with information technology and the code of ethics simultaneously influence on tax compliance it is showed by the significance value which was $0,011 < 0,05$. The organizational structure had no significant effect on tax compliance it was known from the significance value which was $0,840 > 0,05$. Service quality significantly influence on tax compliance it was showed by the significance value which was $0,031 < 0,05$. Service facility by using technology of information had no significant effect on tax compliance it was showed by the significance value which was $0,882 > 0,05$. Moreover, the code of ethics also had no significant effect on tax compliance which is showed by $0,474 > 0,05$ of the significance value.

Keyword : Keywords : organizational structure, quality of services, facilities services with information technology, code of ethics, tax compliance.