

## **ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI**

**JON RICH O GINTING**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 212201001655@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi sangat berpengaruh terhadap sector perusahaan telekomunikasi di Indonesia. Penggunaan teknologi informasi pada perusahaan telekomunikasi di Indonesia relative lebih maju di bandingkan sector kegiatan bisnis. Hal ini dapat terlihat melalui jasa pelayanan yang ditawarkan oleh sector perusahaan telekomunikasi lebih banyak menggunakan kemajuan teknologi dan system informasi. Penelitian ini menitikberatkan pada penggunaan system informasi dan penggunaan system informasi (sebagai variable tak bebas) dan variable yang digunakan adalah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, factor social dan kondisi yang memfasilitasi pemakai.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survey terhadap 61 karyawan TELKOMSEL di Kota Semarang. Pemilihan sampel penelitian ini didasarkan pada alasan bahwa Karyawan yang bekerja pada bagian tersebut saat membutuhkan penggunaan system informasi untuk menunjang pekerjaan sehari-hari mereka. Penelitian ini menganalisis menggunakan beberapa persamaan linear berganda untuk melihat besar pengaruh variable bebas terhadap variable tak bebasnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variable ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan pengaruh social secara simultan maupun independen mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan system informasi pada TELKOMSEL di Kota Semarang. Selain itu variable minat pemanfaatan system informasi dan kondisi yang memfasilitasi pemakai baik secara simultan maupun independen juga mempunyai pengaruh positif terhadap penggunaan system informasi pada TELKOMSEL di Kota Semarang.

ich

**Kata Kunci** : ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kondisi yang memfasilitasi, minat pemanfaatan system informasi dan penggunaan system informasi.

## **AN ANALYSIS FACTORS WHICH AFFECTING THE INTENTION OF INFORMATION SYSTEMS AND INFORMATION SYSTEM USAGE**

**JON RICHG GINTING**

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 212201001655@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

The development of information technology affects the Telecommunication company in Indonesia Use of Information on the Indonesian Telecommunication company is relatively more developed than in business activities. This can be seen through the service offered by the Telecommunication company, more use of advanced technology and information system. This study focuses on the problem of the factors that influence the intention of information system and use of information system as the dependent variable and independent variables used are the performance, social influence and facilitating conditions of the user.

This research was conducted by a survey of 61 employees of Telkom in Semarang. Selection of research sample was based on the premise that employees who work in that section require the use of information system to support that daily work. This research was analyzed using multiple regression equations to see the influence of independent variables affect to the dependent variable.

Result showed that the variables of performance expectations, effort expectations, and social influences simultaneously and independently have a positive influence on behavioral intention of information system in Telkom in the city of Semarang. Result from the study also shows that behavioral intention of information system variable facilitating conditions of the user either simultaneously or independently also as a positive influence on the use behavior of information system Telkom in Semarang.

**Keyword** : performance expectations, effort expectations, social influence, facilitating conditions, behavioral intention, and use behavior of information system.