

**Pengaruh Komunikasi yang efektif, motivasi kerja dan disiplin kerja
terhadap kinerja karyawan (Studi pada PT. Bank Tabungan
Pensiunan Nasional Semarang)**

AGUS SYAIFUL AMRHY

Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 211200901873@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini secara khusus menguji elemen Sumber daya manusia yang terdiri dari komunikasi yang efektif, motivasi dan disiplin kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh ketiga elemen SDM tersebut terhadap kinerja karyawan di Bank BTPN Semarang. Data dikumpulkan melalui metode kuesioner dengan menggunakan teknik sampling purposive terhadap 82 orang karyawan dengan kriteria telah bekerja 3 tahun atau lebih, sehingga didapat 54 orang responden karyawan Bank BTPN Semarang. Kemudian dilakukan analisis terhadap data yang diperoleh dengan menggunakan analisis kuantitatif dan kualitatif. Analisis kuantitatif meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis melalui uji t dan uji F, serta analisis koefisien determinasi (R²). Analisis kualitatif merupakan interpretasi dari data “ data yang diperoleh dalam penelitian serta hasil pengolahan data yang sudah dilaksanakan dengan memberi keterangan dan penjelasan. Data “ data yang telah memenuhi uji validitas, reliabilitas dan uji asumsi klasik. Dimana variable kinerja (Y), Komunikasi yang efektif (X1), Motivasi kerja (X2) dan Disiplin kerja (X3). Pengujian hipotesis menggunakan uji t, menunjukkan bahwa ada dua variabel independen Komunikasi yang efektif (X1) dan Disiplin kerja (X3) yang diteliti terbukti secara signifikan mempengaruhi variabel dependen Kinerja karyawan, tetapi ada satu variabel independen yang tidak mempengaruhi variabel dependen Kinerja karyawan yaitu variabel Motivasi kerja (X2). Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa seluruh variabel independen memang layak untuk menguji variabel dependen Kinerja Karyawan. Angka Adjusted R Square sebesar 0,505 menunjukkan bahwa sebesar 50,5 persen variasi Kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen dalam persamaan regresi. Sedangkan sisanya sebesar 49,5 persen dijelaskan oleh variable lain diluar ketiga variabel yang digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kinerja, Komunikasi yang efektif, motivasi kerja, disiplin kerja.

**THE INFLUENCE OF EFFECTIVE COMMUNICATION, WORK
MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE TO THE EMPLOYEES
PERFORMANCE
(Study In PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Semarang)**

AGUS SYAIFUL AMRHY

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 211200901873@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

This study specifically tested the human resource elements consisting of effective communication, motivation and work discipline. The purpose of this study was to analyze the influence of three elements of the human resources on the employee's performance in the Bank BTPN Semarang. The data were collected through by questionnaire method using purposive sampling technique against that 82 employees have worked with the criteria of 3 years or more, in order to get 54 respondents employees of Bank BTPN Semarang, then performed an analysis of the data obtained by using quantitative and qualitative analysis. Quantitative analysis includes validity and reliability, the classic assumption test, multiple regression analysis, hypothesis testing via t-test and F-Test, and the coefficient of determination (R²). Qualitative analysis is the interpretation of the data obtained in the study and the results of data processing that has been carried out by giving a description and explanation. The Data that has meet the test of validity, reliability and classical assumption. Where the performance variable (Y), effective communication (X1), work motivation (X2) and work discipline (X3). Hypothesis testing using t-test, showed that there are two independent variables effective communication (X1) and work discipline (X3) studied found to significantly the affect of the dependent variable that employee performance, but there is one independent variable does not affect the dependent variable by the employee performance is work motivation (X2). Then through the F-test can be seen that all the independent variables is feasible to test the dependent variable by Employee Performance. The Adjusted R Square is 0.505 indicates that 50.5 percent of employee performance variation can be explained by three independent variables in the regression equation. While the remaining 49.5 percent is explained by other variables outside of the three variables used in this study.

Keyword : Performance, Effective communication, work motivation, work discipline.