

# **SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DAN PENGELUARAN KAS PADA HOTEL BUKIT ASRI SEMARANG**

Oleh:

**TITI WIDYANINGSIH**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang**

## **ABSTRAKSI**

Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu jenis sistem yang diperlukan oleh perusahaan dalam menangani kegiatan operasional sehari – hari untuk menghasilkan informasi – informasi akuntansi yang diperlukan oleh manajemen dan pihak-pihak yang terkait lainnya sehubungan dengan pengambilan keputusan dan kebijakan –kebijakan lainnya. Dengan adanya komputerisasi akan membantu pengguna laporan keuangan karena secara otomatis komputer akan melakukan pengelolaan terhadap data-data yang dimasukkan kedalam sistem. Penelitian dengan judul ” Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dan Pengeluaran Kas pada Hotel Bukit Asri Semarang.” Dimana penelitian ini merupakan penelitian terapan. Tujuan Penelitian ini adalah merancang sistem aplikasi baru dalam hal penerimaan dan pengeluaran kas pada Hotel Bukit Asri Semarang. Dengan menggunakan komputer dapat menghasilkan laporan yang tepat, akurat dan efisien.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengamatan secara langsung . Dengan wawancara maupun study pustaka. Selanjutnya melakukan analisis sistem dari perancangan desain sistem informasi akuntansi lalu membuat sistem informasi akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem informasi akuntansi untuk memberikan kemudahan kepada akuntan untuk mengelola data transaksi.

**Kata Kunci : Sistem Informasi akuntansi, prosedur, penerimaan kas dan pengeluaran kas.**

## **ABSTRACT**

*Accounting information system is one type of system that required by the company in dealing with day-to-day operations to generate information – information that is required by the management accounting and related parties in connection with other decision-making and policy-other policies. With the computerization will help usher of*

*financial statements because the computer will automatically do a phased management of data – the data entered into the system. The study titled “Accounting Information System Spending cash and cash receipts in Bukit Asri Hotel Semarang”. Where research is applied receipt and disbursements in Bukit Asri Hotel Semarang by using a computer to generate the appropriate report, accurate and efisien.*

*The method used in this study is the method of direct observation. With interviews and literature study. Furthermore, system analysis and design of accounting information system design and making accounting information system receipts and cash disbursements. The results of this study is an application of the accounting information system to provide convenience to the accountant to manage transaction data.*

***Keywords: Accounting Information System, procedures, cash receipts and cash disbursements.***

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi mendorong manusia untuk hidup secara lebih praktis dan mudah, segala kemudahan ingin dicapai untuk dapat menemukan kepuasan pada setiap tindakan dalam segala bidang. Salah satu diantaranya muncul yang dinamakan sistem. Sistem adalah sekelompok unsur yang erat hubungan satu dengan yang lainnya, sehingga dengan ada sistem dan prosedur tersebut tujuan perusahaan dapat tercapai ( Mulyadi , 2008).

Berdasarkan pernyataan tersebut , sistem informasi akuntansi merupakan salah satu jenis sistem yang diperlukan oleh perusahaan dalam menangani kegiatan operasional sehari-hari untuk menghasilkan informasi – informasi akuntansi yang diperlukan oleh manajemen dan pihak-pihak yang terkait lainnya sehubungan dengan pengambilan keputusan dan kebijakan – kebijakan lainnya. Seperti halnya dalam melakukan penerimaan dan pengeluaran kas harus memiliki system dan prosedur sesuai dengan peraturan yang ada. Sebuah sistem pencatatan akuntansi akan lebih membantu jika dapat diaplikasikan dalam basis komputerisasi, karena perkembangan teknologi yang paling nyata adalah pengembangan teknologi computer. Informasi merupakan salah satu faktor yang penting bagi perusahaan dalam menjalankan kegiatannya, dimana terdapat pihak internal dan pihak eksternal yang juga member pengaruh dalam pemberian maupun penerimaan informasi terkait penerimaan dan pengeluaran kas.. Berdasarkan pernyataan diatas dapat dilihat suatu laporan

atau pencatatan keuangan sangat penting bagi perusahaan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Hotel Bukit Asri

### **Tujuan Penelitian**

merancang sistem aplikasi baru dalam hal penerimaan dan pengeluaran kas pada Hotel Bukit Asri Semarang, serta dengan perancangan sistem baru mampu untuk mengatasi permasalahan interen dalam pengambilan keputusan perusahaan.

## **TINJAUAN PUSTAKA**

### **Sistem Informasi**

Halim (1994) sebuah “*sistem* adalah suatu rangkaian kesatuan yang terdiri dari bagan-bagan yang saling terkait dan mempengaruhi, yang diarahkan untuk mencapai tujuan tertentu.

### **Sistem Akuntansi**

Menurut Richard F dalam buku Sistem informasi akuntansi (1994) Sistem akuntansi didefinisikan dalam dua pengertian pokok yaitu: sistem dan prosedur. “Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan dikembangkan sesuai dengan suatu kerangka yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan utama dalam perusahaan.” Sedangkan “Prosedur merupakan suatu urutan kegiatan klerikal, biasanya melibatkan beberapa orang di dalam satu atau lebih departemen, yang diterapkan untuk menjamin penanganan yang seragam dari transaksi perusahaan yang terjadi berulang-ulang.”

### **Pengertian Akuntansi**

Akuntansi adalah system informasi yang mengukur aktivitas bisnis, memproses data menjadi laporan, dan mengkomunikasikan hasilnya kepada para pengambil keputusan.(Horngern and Harison,2007).

### **Pengertian Kas**

. Dalam standar Akuntansi Keuangan (2002) dijelaskan bahwa “Kas adalah suatu alat pembayaran yang siap dan bebas dipergunakan untuk membiayai kegiatan umum perusahaan” . Dari pengertian tersebut, berarti bahwa kas terdiri dari kas yang ada di perusahaan dan bank merupakan alat pembayaran untuk seluruh kegiatan perusahaan.

### **Sistem Penerimaan Kas**

Penerimaan kas perusahaan berasal dari dua sumber utama yaitu: Penerimaan kas dari penjualan tunai dan penerimaan kas dari penjualan kredit (Mulyadi, 2008). Menurut Widanaputra (2009) dalam buku Akuntansi Perhotelan menyatakan Penerimaan kas berupa penerimaan hasil penjualan tunai dari *outlet*, hasil penjualan yang diterima *front office* saat tamu *check out*, dan hasil pengumpulan piutang dari agen.

### **Sistem Pengeluaran Kas**

Siklus pengeluaran kas adalah rangkaian kegiatan bisnis dan operasional pemrosesan data yang terkait dan berhubungan dengan pembelian serta pembayaran barang dan jasa (romny & Steinbart, 2005). Menurut Widanaputra dalam buku Akuntansi Perhotelan (2009:116) menyatakan bahwa bagian yang terkait dalam pengeluaran kas:

1. Pembayaran Gaji
2. Pembayaran Hutang
3. Pembelian Tunai
4. Pengeluaran Tunai

### **Pengembangan Sistem dengan *Visual Basic***

#### ***DFD***

*Context diagram (CD)* adalah merupakan bagian dari data flow diagram (DFD) yang berfungsi meletakkan model lingkungan yang dipresentasikan dengan lingkaran tunggal yang mewakili seluruh sistem. Dapat diartikan *context diagram* adalah *DFD level 0*,

selanjutnya *DFD level 0 (CD)* bisa dikembangkan atau dijabarkan secara rinci pada *DFD level 1*, dimana spesifikasi proses (system) dipecah menjadi sub-sub system.

## **DD**

Kamus data merupakan fakta tentang data dari kebutuhan –kebutuhan informasi dari suatu system informasi. Tujuannya adalah untuk memberikan informasi mengenai definisi, struktur pemakai dari masing-masing elemen.

## **Peneliti Terdahulu**

Penelitian ini mengacu pada penelitian terdahulu yang dilakukan (2013) dengan judul “Evaluasi Efektivitas system Informasi akuntansi pembelian dan pengeluaran kas pada UD. Roda Mas Manado, (2012) dengan judul “Perancangan system akuntansi penerimaan kas secara terkomputerisasi pada sukaku baca media Yogyakarta.”

## **METODE PENELITIAN**

### **Objek penelitian**

Objek penelitian ini adalah Hotel Bukit Asri yang beralamat di jalan Setibudhi No. 5A Semarang.

### **Jenis dan Sumber Data**

Penelitian ini merupakan penelitian pengembangan, yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengembangkan suatu produk baru atau proses untuk menghasilkan produk. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Menurut Ismail, dkk(2009:3) penelitian deskriptif adalah penelitian yang membuat analisis secara sistematis, factual, dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat populasi atau daerah tertentu.

### **Data Primer**

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara langsung dengan manager “ Hotel Bukit Asri” mengenai sejarah berkembangnya hotel Bukit Asri, prosedur-prosedur penyewaan kamar, kesulitan yang terjadi selama ini, dan observasi untuk mengetahui gambaran kegiatan bisnis pada siklus pendapatan dan pengeluaran kas hotel Bukit asri sehingga dapat menentukan hubungan antar entitas.

## **Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari hasil pengumpulan data . Data sekunder diperoleh dari catatan transaksi, kuitansi, buku – buku referensi dan literature yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

## **Metode Pengumpulan Data**

Untuk mencapai tujuan penulisan dalam arena terbatasnya waktu dan tenaga dalam penelitian ini maka digunakan tahap penelitian dalam rangka pengumpulan data dengan cara sebagai berikut.

1. Metode Observasi
2. Metode Wawancara

Pengumpulan data yang diperoleh dengan bertanya secara langsung kepada sumber yang lebih memahami tentang alur arus kas di Hotel Bukit Asri.

3. Literature

Metode pengumpulan data dimana penulis mengumpulkan bahan – bahan yang akan penulis terapkan dalam pembuatan tugas akhir dari buku – buku, literature maupun artikel.

## **Metode Pengembangan Sistem Akuntansi**

Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi dalam perancangan system ini adalah:

- a. Perencanaan Sistem
- b. Analisa Sistem
- c. Perancangan Sistem
- d. Implementasi Sistem
- e. Pengujian dan Evaluasi

## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **Sejarah Perusahaan**

Hotel Bukit Asri merupakan salah satu hotel yang memiliki pemandangan yang indah di kota Semarang. Hotel Bukit Asri didirikan pada tanggal 1 juli 1989 dan diresmikan pada tanggal 3 maret 1991, oleh Bapak Presiden Soeharto. Hotel Bukit Asri terletak di kawasan atas kota Semarang, tepatnya di jalan Dr. Setiabudi 5 A Gombel Semarang. Permasalahan yang ada dalam bidang laporan keuangan yang masih menggunakan pencatatan manual. Melihat kebutuhan Hotel Bukit Asri perubahan dari sistem pencatatan manual ke sistem komputer . Dengan komputerisasi diharapkan proses pengolaan data dan informasi akan lebih cepat dan efisien. Tujuan utama didirikan hotel ini adalah untuk membantu pengunjung pariwisata dengan membantu menyediakan tempat peristirahatan yang nyaman, sehingga pariwisata di kota Semarang dapat bertumbuh.

Desain system adalah suatu proses penerjemahan kebutuhan pemakai informasi ke dalam alternative rancangan system informasi yang diajukan kepada pemakai informasi untuk dipertimbangkan.

i. Usulan desain system pada Hotel Bukit Asri Semarang:

Secara keseluruhan sistem manual dalam pencatatan kas pada Hotel Bukit Asri tidak mengalami banyak masalah. Hanya saja system pencatatan yang masih manual pada Hotel Bukit Asri kurang efektif dan efisien. Hal ini yang dirasa perlu dibenahi dalam pembuatan system kas, dengan pembuatan rancangan system kas yang berbasis komputerisasi akan membantu proses pencatatan transaksi dan laporan lebih mudah, efektif dan data yang diperolehpun lebih akurat. Dilihat dari kebutuhan Hotel Bukit Asri atas penerimaan dan pengeluaran kas, serta kurangnya laporan keuangan yang terkait dalam pengambilan keputusan

untuk melancarkan kegiatan operasional. Maka perlu adanya perubahan atau usulan sistem kas manual menjadi sistem kas yang terkomputerisasi. Berikut adalah narasi serta flow dokumen usulan untuk Hotel Bukit Asri Semarang:

ii. Narasi penerimaan kas hotel

Pengunjung datang ke bagian front office, lalu mengisi form data pengunjung. Lalu bagian front office akan memasukkan data dalam file pengunjung dan mencatat dalam buku tamu. Setelah pengunjung akan keluar maka kasir akan membuat bill room sebanyak 3 rangkap. Rangkap 1 diberikan kepada pengunjung yang telah membayar tagihan tersebut. Rangkap 2 diberikan kepada akuntan lalu Kasir juga membuat buku catatan penerimaan kas dan dilampiri dengan rangkap 3 untuk di arsipkan. Akuntan mencatat penerimaan kas pada buku kas dibuatkan jurnal dan dipindahkan ke dalam buku besar. Data yang ada pada buku besar digunakan untuk membuat laporan keuangan. Bagian akuntan membuat laporan keuangan 3 rangkap, yang kemudian langsung diserahkan kepada manager hotel untuk meminta tanda tangan. Setelah dicek laporan keuangan ditanda tangani, laporan keuangan rangkap 1 digunakan pemilik hotel untuk diarsip. Rangkap 2 diserahkan bagian akuntan sebagai arsip administrasi dan laporan keuangan rangkap 3 diberikan kepada general manager untuk mengetahui kegiatan operasional yang sedang berjalan di Hotel Bukit Asri

iii. Narasi penerimaan kas restoran

Pengunjung datang ke bagian front office, lalu mengisi pesanan. Lalu bagian front office membuat rekap pesanan. Setelah pesanan tersedia, maka kasir akan membuat bill resto sebanyak 4 rangkap. Rangkap 1 diberikan kepada pengunjung yang telah membayar tagihan tersebut. Rangkap 2 diberikan kepada akuntan lalu Kasir juga membuat buku catatan penerimaan kas dan dilampiri dengan rangkap 3 untuk di arsipkan. Sedangkan rangkap 4 diberikan kepada restoran Akuntan mencatat penerimaan kas pada buku kas dibuatkan jurnal dan dipindahkan ke dalam buku besar. Data yang ada pada buku besar digunakan untuk

membuat laporan keuangan. Bagian akuntan membuat laporan keuangan 3 rangkap, yang kemudian langsung diserahkan kepada Manager hotel untuk meminta tanda tangan. Setelah dicek laporan keuangan ditanda tangani, laporan keuangan rangkap 1 digunakan pemilik hotel untuk diaarsip. Rangkap 2 diserahkan bagian akuntan sebagai arsip administrasi dan laporan keuangan rangkap 3 diberikan kepada general manager untuk mengetahui kegiatan operasional yang sedang berjalan di Hotel Bukit Asri

iv. Narasi pengeluaran kas dari pembiayaan operasional Hotel yang diusulkan

Bagian keuangan menggunakan nota/buku pengeluaran kas sebagai pembiayaan operasional untuk kemudian dicatat Dallah buku data pembiayaan operasional . Kemudian data pembiayaan operasional dicatat dalam jurnal umum dan diposting dalam buku besar. Data dari buku besar digunakan untuk membantu mempermudah bagian akuntan membuat lapoan keuangan . Bagian akuntan membuat laporan keuangan sebanyak 3 rangkap yang kemudian langsung diserahkan kepada manager hotel untuk meminta tanda tangan. Setelah dicek laporan keuangan ditanda tangani, laporan keuangan rangkap 1 digunakan pemilik hotel untuk diaarsip. Rangkap 2 diserahkan bagian akuntan sebagai arsip administrasi dan laporan keuangan rangkap 3 diberikan kepada general manager untuk mengetahui kegiatan operasional yang sedang berjalan di Hotel Bukit Asri

A. Identifikasi Data

Data	Sumber
Data pengunjung	Front office
Data penerimaan kas hotel	Kasir
Data apenerimaan kas restoran	Kasir
Data Jpengeluaran kas	kasir

## B. Identifikasi Informasi

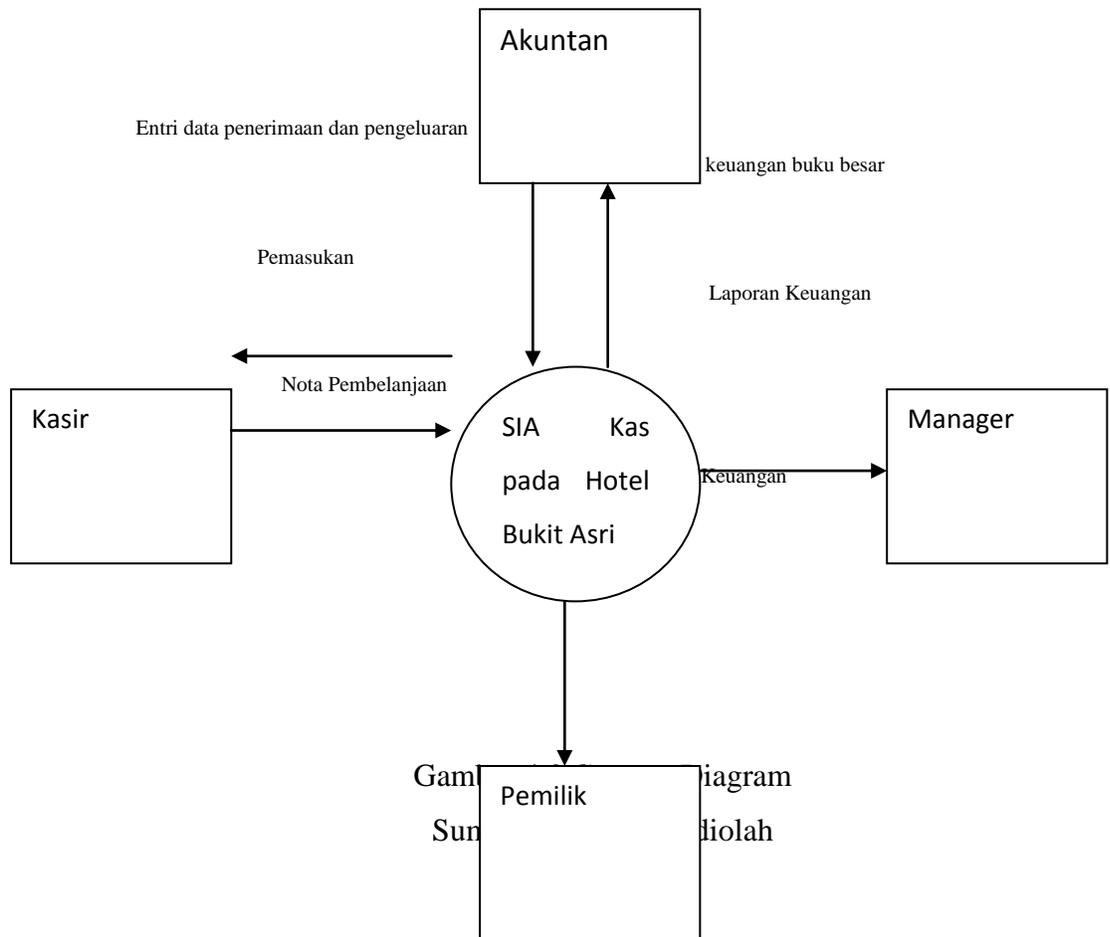
Informasi	Tujuan
Lap. Pengeluaran Kas	General Manager, Akuntan, Kasir
Lap. Penerimaan Kas hotel	General Manager, Akuntan, Kasir
Lap.penerimaan kas restoran	General Manager, Akuntan, Kasir,
Jurnal	Akuntan
Buku Besar	Akuntan
Lap. Rugi/ laba	General Manager, Pemilik, Akuntan
Neraca	General Manager, Pemilik, Akuntan

## C. Identifikasi Proses

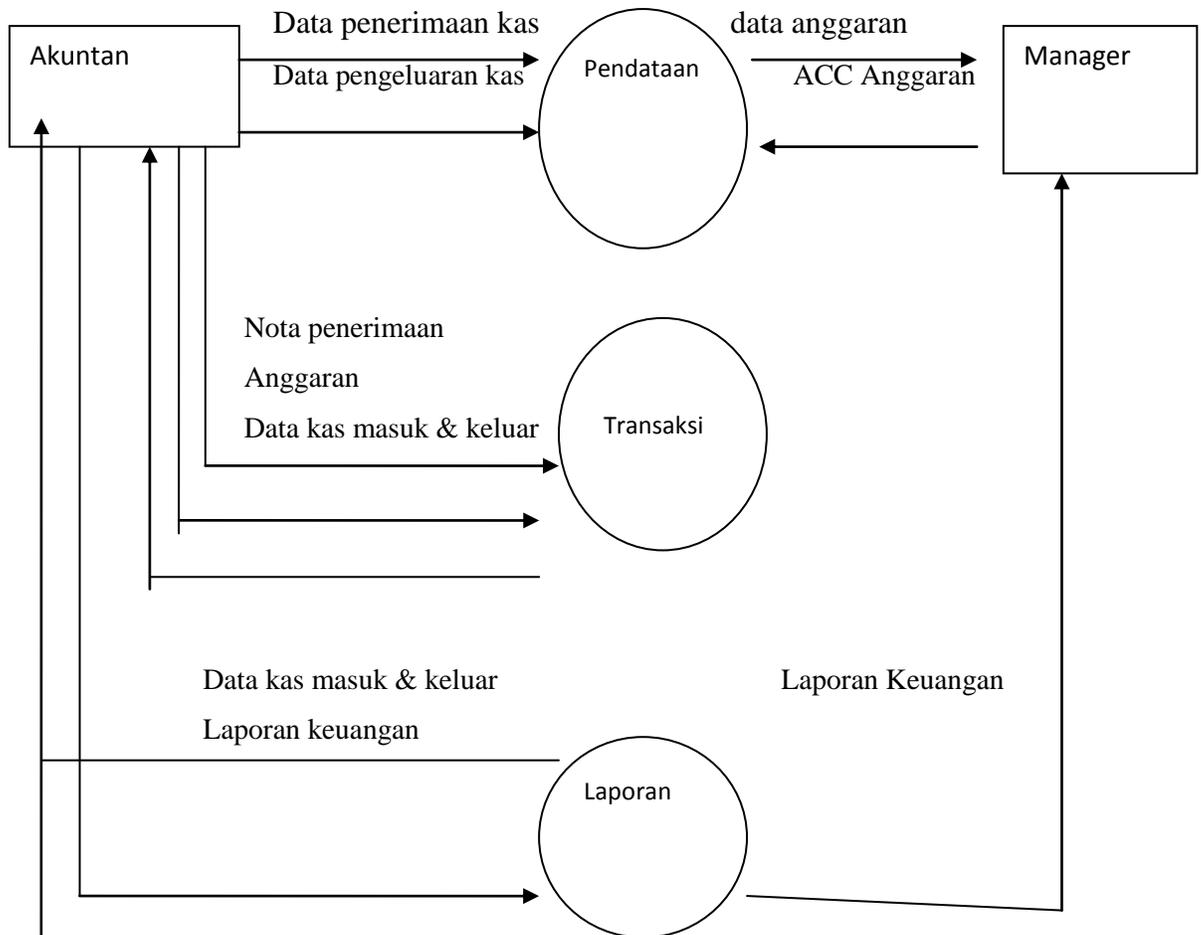
Pendataan	Transaksi	Laporan
1.1 Data pengunjung	2.1 transaksi pembayaran kamar	3.1 laporan penerimaan kas hotel
1.2 Data pembayaran	2.2 transaksi pembayaran restoran	3.2 laporan penerimaan kas restoran
1.3 Data pembiayaan operasional	2.3 transaksi pembayaran kegiatan operasional	3.3 laporan keuangan

### 4.3.3 Context Diagram

Berikut adalah Context Diagram Penerimaan Dan Pengeluaran Kas



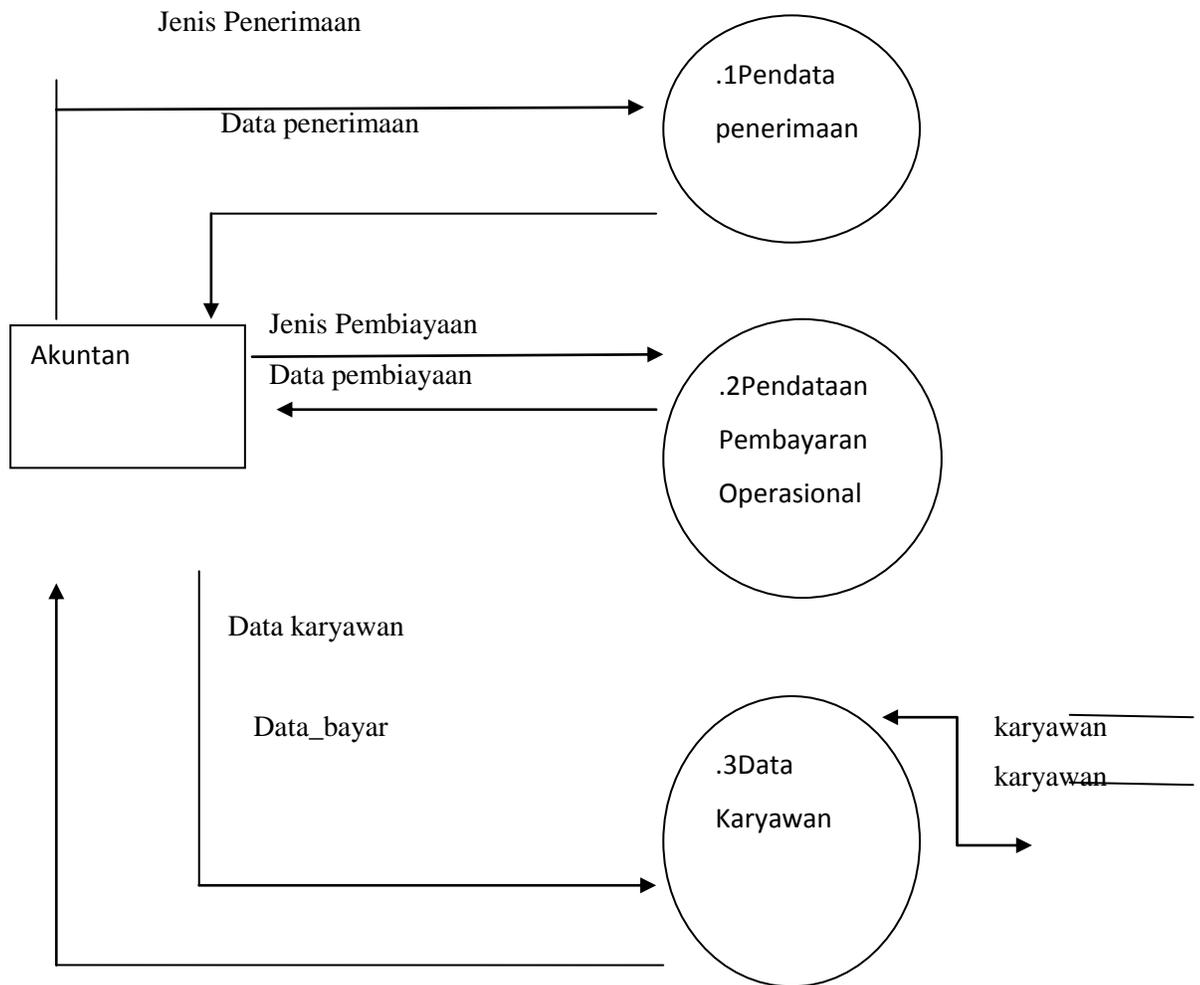
### 4.3.3 DFD Level 1



Gambar 4.4 DFD Level 1

Sumber : Data yang diolah

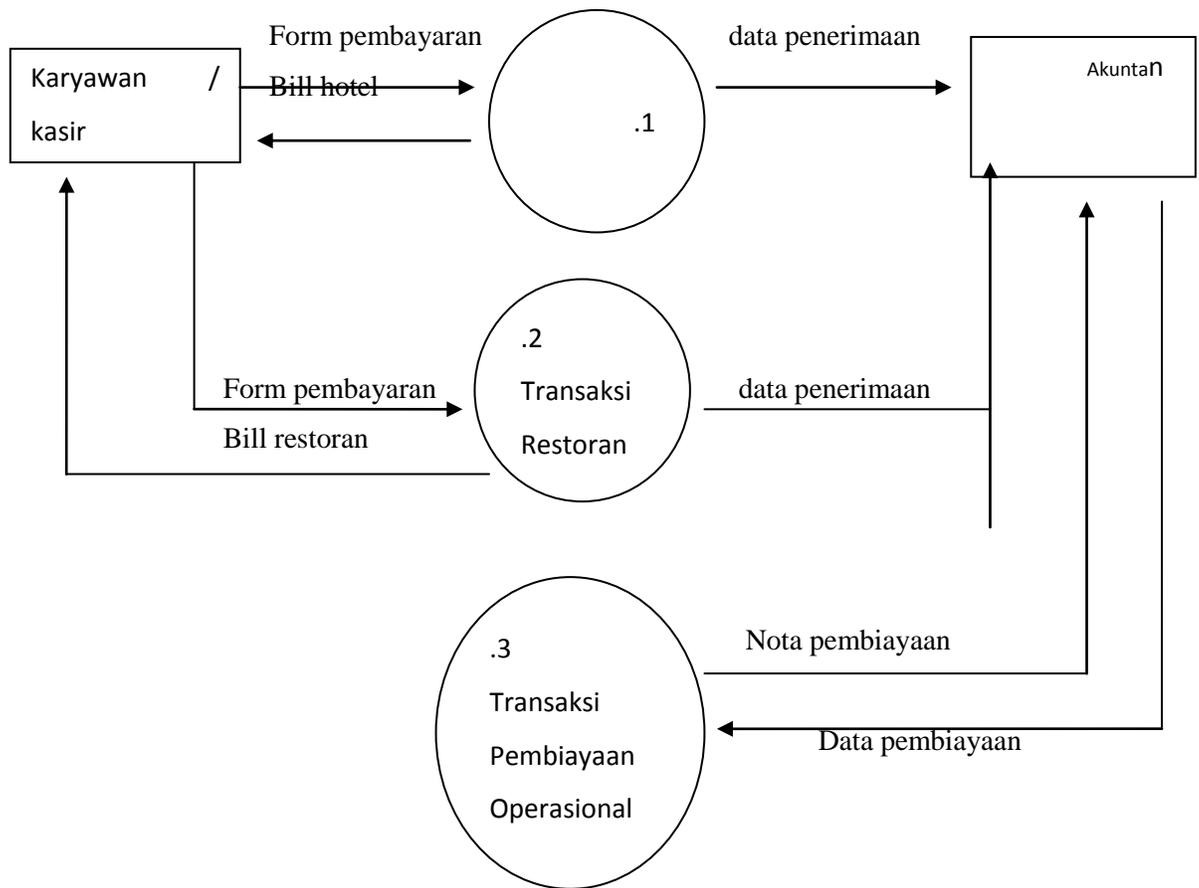
#### 4.3.4 DFD Level 1 Proses Pendataan



Gambar 4.4 DFD Level 1 Proses Pendataan

Sumber : Data yang diolah

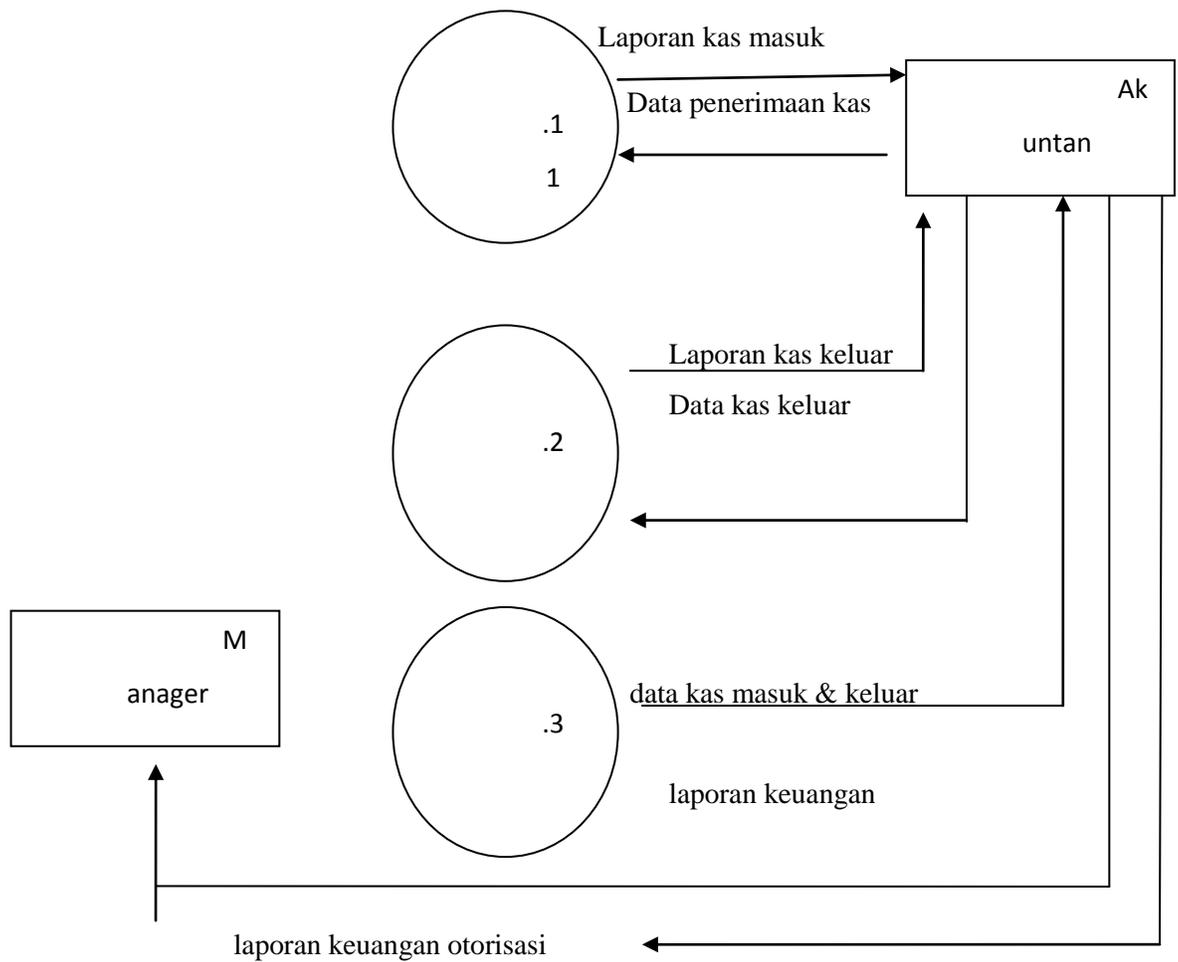
#### 4.3.5 DFD Level 1 Proses Transaksi



Gambar 4.4 DFD Level 1 Proses Transaksi

Sumber : Data yang diolah

#### 4.3.6 DFD Level 1 Proses Pelaporan



Gambar 4.5 DFD Level 1 Proses Pelaporan

Sumber : Data yang diolah

## **PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Hotel Bukit Asri mengenai perancangan system akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas berbasis computer dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Sistem akuntansi penerimaan dan pengeluaran kas yang dirancang dapat memudahkan pekerja karyawan dan dapat menghasilkan informasi-informasi yang dibutuhkan oleh manajemen secara cepat dalam penyampaian data, tepat waktu dalam pelaporan, laporan juga dapat dipahami oleh sipemakai, efisien dan ekonomis dengan menghemat biaya operasional dari transaksi manual ke komputerisasi sehingga dapat membantu pengambilan dan pengelolaan keputusan dalam pengembangan usaha.
2. Dengan Aplikasi ini dapat menghasilkan informasi akuntansi yaitu laporan keuangan yang dapat digunakan oleh manajemen untuk mengetahui perkembangan usaha . Selain itu juga dapat mengurangi tingkat kesalahan dalam proses pencatatan maupun laporan keuangan.

### **5.2 Saran**

Dari hasil kesimpulan diatas, saran-saran yang dapat diberikan sebagai berikut

1. Pada Hotel Bukit Asri disarankan untuk memberikan tambahan atau pemisah Struktur organisasi yaitu pada bagian marketing , sehingga marketing berfokus pada promosi maupun penjualan kamar sehingga dapat menambah income perusahaan. Controlling atau audit internal dibutuhkan orang yang dapat dipercaya dan tidak dapat dirangkap oleh bagian apapun sehingga lebih focus. Serta pramuniaga juga dibutuhkan sehingga dapat lebih focus melayani pelanggan dan dapat mempertanggung jawabkan laporan nya .
2. Pengguna system dapat menguasai system dengan baik sehingga mengurangi tingkat error pada laporan yang dihasilkan .

3. Pemberian wewenang pada karyawan yang menggunakan system sehingga karyawan menggunakan system tepat pada bagian dan porsi penggunaannya.
4. Disarankan perusahaan untuk mengembangkan system sehingga system semakin berkembang dan tidak mengurangi kegunaan utuk hasil yang maksimal, selain itu adanya pemberian anti virus pada computer sangat penting untuk pengamanan data-data yang ada didalam system.
5. Disarankan perusahaan mengembangkan system tidak hanya pada laporan keuangan namun dapat dikembangkan juga pada front office, sehingga pelayanan pada pengunjung dapat maksimal.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Mulyadi 2001. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

A.A.GP.Widanaputra. 2009. *Akuntansi Perhotelan pendekatan sistem informasi*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

Drs.Abdul Halim,MBA,Akt. 1994.*Bunga Rampai Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: BPFE

Uus Rusmawan. 2011. *Visual basic 6.0* .Jakarta: PT Elex Media Koputindo.

IAI (Ikatan Akuntansi Indonesia).2002. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Teurah serny.2013.*Evaluasi efektivitas system informasi akuntansi pembelian dan pengeluaran kas pada UD. Roda Mas Manado*.Jurnal EMBA Vol.1 no.3.

Kumaladewi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas pada BNI Syariah Jakarta Selatan*. Jurnal ISSN:1907-5022

Putri wulan sari. 2012. *Perancangan Sistem Akuntansi Penerimaan Kas secara terkomputerisasi pada suku baca media Jogyakarta*. Skripsi. Akuntansi FISE UNY

Suyanti Sri. 2011. *Model Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pengeluaran Kas dengan metode REA pada lembaga pengkajian dan Pengembangan Sumberdaya Pembangunan LPPSP dikota Semarang*. Jurnal ISSN:0854-1442

Saputra Marco A.2011. *Analisis Penerapan Sistem dan Prosedur Pengeluaran kas pada BPBD Sulawesi Utara*. Jurnal ISSN:2303-1174

Karamoy Lucia R. 2011. *Evaluasi Pelaksanaan Sistem dan Prosedur Penerimaan Kas di Dinas Pendapatan Kota Manado*. Jurnal ISSN:2303-1174

Bobbi Marbangun Setyadi.2010. *Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Terkomputerisasi pada Toko Gelora Bantul*. Skripsi. Akuntansi FISE UNY