

Sistem Informasi Jasa Pelayanan Servis Motor Pada Bengkel Sumber Abadi Mulya

ERVIN ADY SAPUTRO

Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : erv_shevchenko89@yahoo.co.id

ABSTRAK

Bengkel Sumber Abadi Mulya (SAM) adalah sebuah bengkel motor yang bergerak pada bidang jasa dan pelayanan. SAM masih menggunakan sistem yang manual, dari mulai pendataan pelanggan, pendataan transaksi servis, dan laporan. Sehingga pengolahan datanya kurang efisien dan efektif, Sehingga bisa menimbulkan masalah yaitu kesulitan dalam pencarian data pelanggan, data transaksi pelanggan, dan laporan.

Sistem informasi merupakan suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mengolah suatu data tertentu dan mengubahnya dalam bentuk yang lebih berguna yang disebut dengan informasi.

Langkah - langkah penulis dalam mengumpulkan data meliputi interview, observasi, dan studi pustaka. Metode pengembangan sistem meliputi perencanaan, analisis, desain, pengembangan dan implementasi. Alat bantu dalam perancangan sistem meliputi diagram konteks, diagram alir data, kamus Data, diagram hubungan entitas, kardinalitas atau derajat relasi, perancangan basis data , normalisasi dan perancangan masukan dan keluaran. Perangkat lunak yang dibangun diharapkan mampu membantu pemilik bengkel dalam pendataan pelanggan, pendataan transaksi servis, dan laporan sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja dan kualitas pelayanan.

Kata Kunci : Kata Kunci : Sistem, Informasi, Jasa Pelayanan Servis

Motorcycle Services Information Systems At Sumber Abadi Mulya Workshop

ERVIN ADY SAPUTRO

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : erv_shevchenko89@yahoo.co.id

ABSTRACT

Sumber Abadi Mulya (SAM) workshop is a motor workshop which operates in the field of service and treatment. SAM still using manual systems, start from ranging customer collection data, collection service transactions data, and reports. So that the processing of data is less efficient and effective, it cause difficulties in the search for customer data, customer transaction data, and reports.

Information system is a working network of procedures which are interconnected and work together to process a specific data and convert it in a more useful form called information.

Step by step the author in collecting the data include interviews, observation, and literature study. Development method of system including planning, analysis, design, development and implementation. The tools in the design of the system includes context diagrams, data flow diagrams, data dictionary, entity relationship diagrams, cardinality, or the degree of relationship, database design, normalization and design inputs and outputs. This software is expected to help owners of workshops in customer collection data, collection service transactions data, and reports so as to improve the quality of work and quality of service.

Keyword : Kata Kunci : Sistem, Informasi, Jasa Pelayanan Servis